

储物柜系统

师文慧

案例提供部门: 校园管理办公室

支持部门: 西浦学习超市

1. 案例背景

随着校园服务数字化程度不断提升,传统依赖人工处理的业务模式已难以满足日益增长的学生需求与管理要求。

在储物柜系统上线之前,学校对于储物柜的管理主要依赖 Excel 台账,申领流程需通过问卷星收集学生选柜信息,再由工作人员通过邮件合并的方式逐一发送储物柜柜号与密码。这种流程不仅繁琐、耗时,而且在大量操作中极易出现信息错误、重复分配或遗漏等问题,影响学生体验,也增加了管理压力。

因此,学校迫切需要一套统一、规范、自动化的储物柜管理系统,实现储物柜资源的集中管理、流程的自动化运行,从而提升整体服务能力与管理可靠性。

2. 解决方案

通过低代码平台实现储物柜资源的统一管理与流程自动化。系统支持对储物柜密码进行定期更新,并在开放申领期间允许学生自主登录系统,根据个人需求选择心仪的储物柜位置。学生完成申领后,系统通过定时任务(Job)自动下发储物柜密码,确保申请与发放过程高效、可控。

系统进一步提供二次申领、学期末自动提醒学生解绑储物柜并清空个人物品、批量解绑等管理功能。同时,系统配置了可视化报表模块,可实时展示可用储物

柜的数量及分布位置，便于管理人员掌握整体资源情况。通过这一机制，实现了储物柜全生命周期的规范化、自动化与透明化管理，大幅提升管理效率与使用体验。

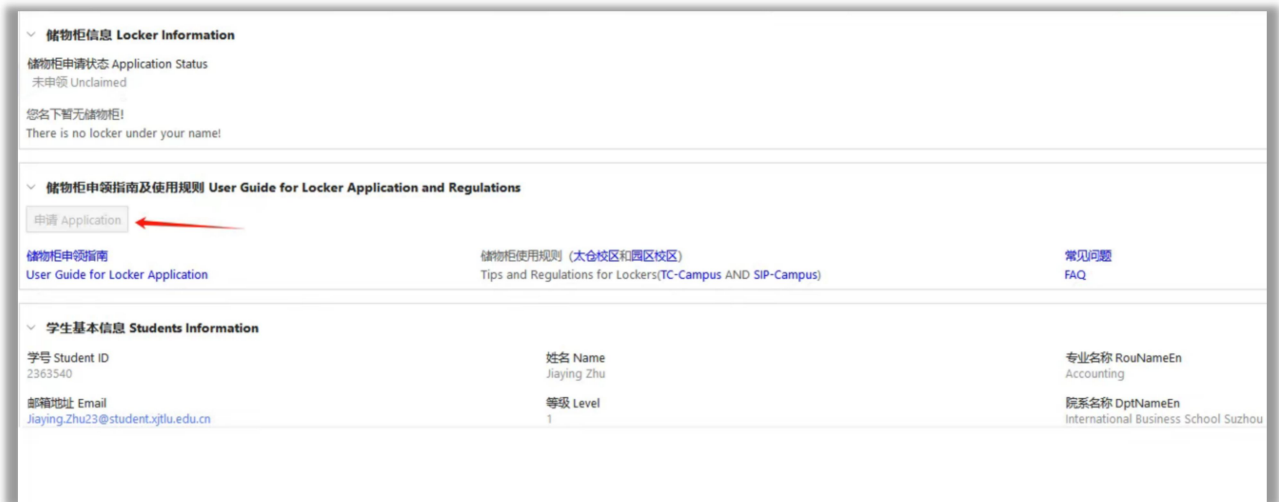


图 3-1 学生申请储物柜

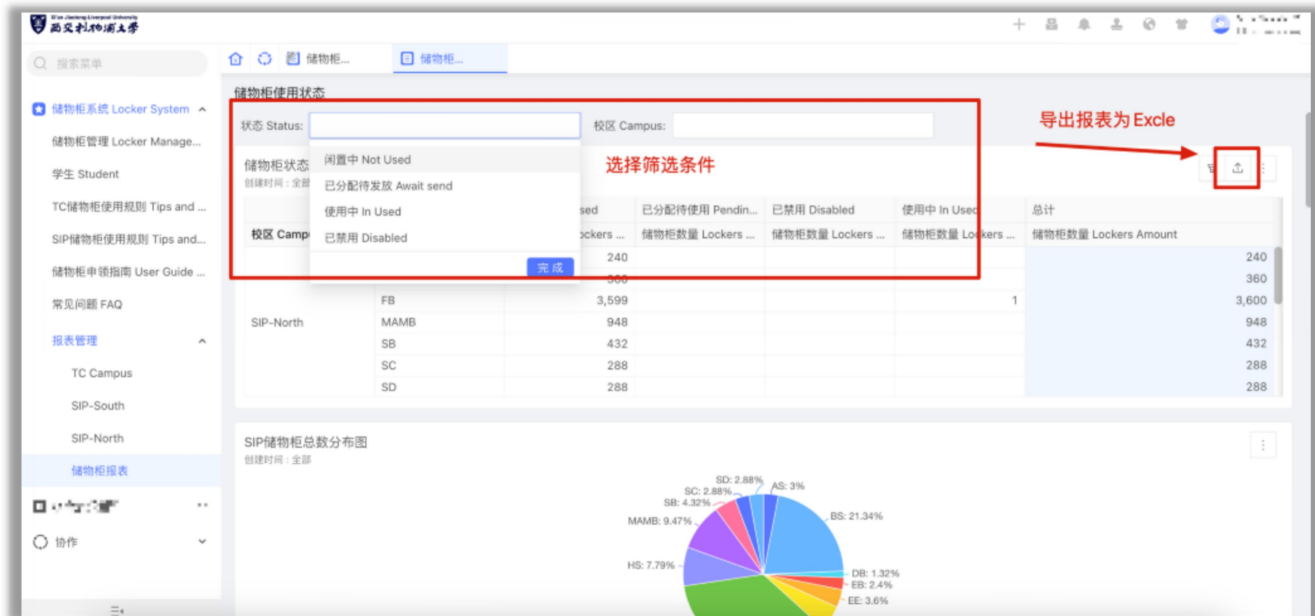


图 3-2 储物柜报表可视化分析界面

3. 成果与效益

规避人工操作疏漏，实现储物柜管理的自动化与智能化。系统确保信息实时精准更新，并生成多维度统计报表，极大提升管理效率与数据准确性。